DECÁLOGO DEL LIDERAZGO SANITARIO en tiempos del CORONAVIRUS

Contacto y comunicación poner más atención en la comunicación no verbal Observar a las personas y funcionamiento de los servicios R Reconstruir diariamente la moral del equipo 0 Organizar y hacer planes adhoc Necesidades: de profesionales y personas atendidas Aceptar reacciones emocionales y validarlas Visibilizar y estar presente el mayor tiempo posible Incertidumbre: dar información específica y general Proveer de los **recursos** necesarios: materiales y emocionales Útil: no entorpecer el funcionamiento escoger a los mejores todos pueden ser lideres **Ser** y estar

www.humanizandolagestionsanitaria.com

#juntospararemosalcoronavirus